INCLUS DANS VOTRE CONTRAT

Comment accéder à vos services MySantéclair ?

MySantéclair est l'espace santé en ligne de **Santéclair**, partenaire de Mutuelle Entrain.
Vos salariés peuvent y trouver un professionnel de santé, consulter un médecin en vidéo, faire analyser un devis et bénéficier de conseils personnalisés. Voici comment y accéder, en quelques minutes.

1 Je vérifie mes accès



1. Je repère le **logo Santéclair** sur ma carte de tiers payant Mutuelle Entrain : les services me sont ouverts.
2. Je garde ma carte **sous la main** : nom, prénom et date de naissance doivent être saisis exactement comme sur la carte.

2 Je crée mon compte en 5 étapes

1. **Je me connecte**
   à mon espace adhérent Mutuelle Entrain
   appli.mutuelle-entrain.fr
2. **J'ouvre Santéclair**
   Rubrique « Mes services » puis « Service Santéclair »
3. **Je crée mon compte**
   « Identifiez-vous » puis « Je crée mon compte »
4. **Je personnalise**
   Email, mot de passe, vérification de mes infos, puis « Terminer »
5. **J'active**
   via le lien reçu par email
   lien valable 1 h

Autre option : je télécharge l'appli MySantéclair ou je vais sur **www.mysanteclair.fr**, je clique sur **« Créer mon compte »** et je renseigne mon numéro d'adhérent (en haut de ma carte).

3 J'accède à MySantéclair à tout moment

L'appli MySantéclair
App Store et Google Play

www.mysanteclair.fr sur ordinateur ou mobile, avec les mêmes identifiants

L'espace adhérent Mutuelle Entrain
rubrique « Mes services »

Bon à savoir

- Mot de passe : **8 caractères minimum**, avec majuscule, minuscule, chiffre et caractère spécial.
- Chaque **bénéficiaire majeur** du contrat crée son propre compte.
- Les **enfants** accèdent à la téléconsultation, au 2e avis médical et à l'analyse de devis via le compte de leurs parents.

mutuelle entrain — Le choix santé le choix sensé

my SANTÉCLAIR — Mon repère santé

INCLUS DANS VOTRE CONTRAT

Les services inclus dans votre contrat

Plus de 20 services santé accessibles depuis MySantéclair.

UN DOUTE SUR MA SANTÉ

Analyser mes symptômes et être orienté
Identification des causes et conduite à tenir

Démarrer une téléconsultation
15 spécialités prises en charge, 0 avance de frais

Trouver le médicament qui me convient
Efficacité et tarifs des médicaments sans ordonnance

Trouver un service d'urgence
Sélection d'établissements à proximité

JE CHERCHE UN PROFESSIONNEL

Trouver un professionnel de santé
+ de 50 spécialités disponibles à proximité

Trouver une infirmière à domicile
Mise en relation rapide pour vos soins

Bien choisir votre établissement hospitalier
Les meilleurs établissements par catégorie

Être conseillé pour mes lunettes
Conseils pratiques pour votre vue et vos lunettes

UN DEVIS, UNE OPÉRATION

Analyser mon devis
Remboursement évalué, reste à charge optimisé

Accéder à mes analyses de devis
Accès à vos précédentes analyses de devis

Bénéficier d'un 2e avis médical
Nouvel avis sous 7 jours par un médecin expert

Préparer mon hospitalisation
Conseils avant, pendant et après votre séjour

JE PRENDS SOIN DE MOI

Mieux dormir
Programme personnalisé pour un sommeil réparateur

Atteindre mes objectifs nutritionnels
Simplement et à votre rythme, en moins de 15 min par jour

Trouver un coach sportif*
Séances adaptées à votre santé, + de 15 activités

Acheter mes lentilles en ligne*
Remise privilégiée, 0 avance de frais

Par domaine : Optique · Dentaire · Hospitalisation · Audition · Santé mentale · Prévention santé · Médecines douces · Médecins ou paramédicaux

Accéder aux services de votre mutuelle
Suivi des remboursements, feuilles de soins, carte de tiers payant... directement depuis votre espace adhérent.

Une question sur MySantéclair ?
Formulaire de contact et FAQ sur **santeclair.fr**

* Services inclus sans frais supplémentaires. « Trouver un coach sportif » et « Acheter mes lentilles en ligne » sont proposés par Santéclair et peuvent impliquer des frais à la charge de l'assuré. Services issus de l'espace MySantéclair du contrat collectif Mutuelle Entrain, octobre 2026.

Mutuelle Entrain · Le choix santé, le choix sensé Mutuelle Entrain est certifiée ISO 9001 (Qualité) et 14001 (Environnement).