



Marseille, le 05/02/2024

Chère Adhérente, Cher Adhérent,

Nous vous informons qu'Almerys, notre opérateur de tiers payant a été victime d'une cyberattaque, via l'usurpation d'identité de comptes de professionnels de santé. Ces comptes compromis ont permis l'accès au portail d'Almerys dédié aux professionnels de santé.

Dès qu'Almerys a pris connaissance de cet acte de violation, le portail dédié aux professionnels de santé a été fermé.

Une plainte a été déposée auprès du Procureur de la République et une notification à la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) a été effectuée.

Les données personnelles des bénéficiaires exposées sont les suivantes : nom, prénom, date de naissance, rang de naissance, numéro de sécurité sociale, nom de la mutuelle santé, numéro de contrat et une référence interne Almerys.

Ni information bancaire, ni données médicales, ni remboursements de santé, ni coordonnées postales, ni numéro de téléphone, ni adresse email, ne sont concernés par cet acte malveillant.

Le système d'information de Mutuelle Entrain n'a pas été impacté par l'incident, aucune intrusion n'y a été détectée, et toutes les mesures nécessaires sont prises pour gérer l'incident.

Les espaces adhérents restent accessibles et vous pouvez continuer à utiliser votre carte vitale et de tiers payant.

Nous vous rappelons qu'il est important de

- Changer vos mots de passe régulièrement,
- Ne jamais transmettre votre identifiant et votre mot de passe par email, sms ou téléphone. Mutuelle Entrain ne vous demandera jamais ces informations.

Si vous êtes destinataire d'un mail ou message qui semble suspicieux ou frauduleux :

- Ne répondez pas,
- Ne cliquez pas sur les liens,
- Consultez le site cybermalveillance.gouv.fr.

Si vous êtes destinataire d'un mail ou message inhabituel d'Almerys ou de Mutuelle Entrain, nous vous remercions d'appeler notre Centre de Relation Adhérents au :

0 809 40 54 54 Service gratuit + prix appel

Vous pouvez également nous informer via votre espace adhérent.

Nous vous remercions de bien vouloir transmettre ces informations à tous les bénéficiaires de votre contrat Mutuelle Entrain.

Les équipes de Mutuelle Entrain restent totalement mobilisées et notre Centre Relation Adhérents reste disponible pour répondre à vos questions.

Nous vous prions de croire, Chère Adhérente, Cher Adhérent, en l'assurance de nos sentiments mutualistes les meilleurs.

La Direction Générale

ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS
Certification



Mutuelle Entrain

5 rue Camille Flammarion 13001 MARSEILLE

MUTUELLE RÉGIE PAR LE LIVRE II DU CODE LA MUTUALITÉ, N° SIREN 775 588 778

